**Информация о работе по рассмотрению**

**письменных обращений граждан, поступивших в администрацию**

**городского поселения Игрим во 2 квартале 2014 года**

 В 2 квартале 2014 года в администрацию городского поселения Игрим поступило 92 письменных обращений граждан (для сравнения: в 2013 году – 4 обращения). Соблюдаются сроки исполнения ответов по письменным обращениям граждан и запросов по обращениям граждан, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений –81 ( 88%);

- коллективных обращений – 9 (10%);

- обращений юридических лиц – 2 (2%).

 Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:

- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 8 (8,7%);

- текущий ремонт многоквартирных жилых домов – 16 (17,4%);

- реализация программы переселения граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда – 7 (7,6%);

- благоустройство территории – 43 (46,7%);

- приватизация жилой площади –1 (1,1%);

- иные вопросы – 17 (18,5%).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разрешено – 28 (30,4%);

- разъяснено – 58 (63,1%);

- отказано – 6 (6,5%);