**Информация о работе по рассмотрению**

**письменных обращений граждан, поступивших в администрацию**

**городского поселения Игрим в I квартале 2014 года**

 В I квартале 2014 года в администрацию городского поселения Игрим поступило 30 письменных обращений граждан (для сравнения: в 2013 году – 4 обращения). Соблюдаются сроки исполнения ответов по письменным обращениям граждан и запросов по обращениям граждан, установленные Федеральным законом от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений –27( 90%);

- коллективных обращений – 3 (10%);

- обращений юридических лиц – 0 (0%).

 Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:

- функционирование отраслей жилищно-коммунального комплекса, качество предоставления и оплата за ЖКУ – 4 (13,3%);

- реализация программ капитального и текущего ремонта многоквартирных жилых домов – 12 (40%);

- реализация программы переселения граждан из ветхого и аварийного жилищного фонда – 1 (3,3%);

- благоустройство территории – 8 (26,7%);

- земельные отношения –3 (10,0%);

- иные вопросы – 2 (6,6%).

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- разрешено – 6 (20%);

- разъяснено – 22 (73,4%);

- отказано – 2 (6,6%);