

# ПАМЯТКА: «ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ПО ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМУ АВТОНОМНОМУ ОКРУГУ – ЮГРЕ»

- ✓ Характер нарушения прав потребителей определяется Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✓ Порядок обращения граждан в случае нарушения прав потребителей, а также формы обращения урегулированы Законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- ✓ Проведение контрольно-надзорных мероприятий – проверка по обращениям потребителей в отношении субъектов предпринимательской деятельности регламентирован Законом РФ от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

## Информация Роспотребнадзора:

Методические рекомендации для потребителей размещены и постоянно обновляются на портале Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре: <http://86.gosrotehdnadzor.ru/>. Официальный сайт Управления является дополнительным средством для обеспечения направления гражданскими обращениями в электронном виде; Адрес для направления письменных обращений граждан: г. Ханты-Мансийск, ул. Розина, д.72;



Направить факсимильные письменные обращения, а также узнать всю дополнительную информацию можно по телефону: **+7 (3467) 360-003**

Единый консультационный центр  
Роспотребнадзора:

**8-800-555-49-43**

Круглосуточная горячая линия:

**8-800-100-00-04**

## Информация Росздравнадзора:

Актуальная информация о полномочиях, последних изменениях в законодательстве, ссылки на методические рекомендации, порядок обращения граждан размещены на сайте территориального органа Росздравнадзора по Томенской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу: <http://72.reg.goszdnavpdadzor.ru/>.



Письменное обращение в Службу по контролю и надзору в сфере здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры может быть доставлено: - по почтовому адресу: ул. Карла Маркса, д. 30, г. Ханты-Мансийск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Тюменская область), 628011; - факсимильной связью по факсу: +7 (3467) 351-053; - в форме электронного документа по адресу электронного сервиса «Обращения граждан»: <https://admhmao.ru/obrascheniya/>; - информацию справочного характера (в т.ч. о регистрации обращения) можно получить по телефону: **+7 (3467) 388-473**

Федеральная служба в сфере здравоохранения (работает круглосуточно):


**8-800-550-99-03**

## Информация Федерального агентства по

### рыболовству Нижнеобского

#### территориального управления:

Горячая линия о фактах браконьерства, нарушения природоохранного законодательства в сфере рыболовства и сохранения водных биоресурсов: **+7 (3452) 338-545**

Отправить сообщение можно на адрес электронной почты Нижнеобского территориального Росрыболовства: [potur@poturfish.ru](mailto:potur@poturfish.ru). Официальный сайт  Управления, где можно найти методические рекомендации, информацию о структурных подразделениях автономного округа: <http://poturfish.ru/>.

Также, возможно обратиться в адрес Отдела, территориально расположенного в городе Ханты-Мансийск на e-mail: [gossoltol86@poturfish.ru](mailto:gossoltol86@poturfish.ru), либо по телефону: **+7 (3467) 336-793**

В целях оперативного реагирования и принятия точечных контрольно-надзорных мер, рекомендуется в сообщениях указывать точное наименование водного объекта, координаты, где зафиксированы признаки экологического правонарушения, при возможности фотофиксацию или копию карты с нанесением места предполагаемого правонарушения.

**Напоминаем, что граждане круглосуточно могут обратиться в дежурную часть УМВД по ХМАО-Югре: ☎ 02**